

All informasjon, inkludert blant annet formuleringer, bilder, grafer osv., tilhører Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (heretter kalt «EZVIZ»). Denne brukerhåndboken (heretter kalt "brukerhåndboken") kan ikke reproduseres, endres, oversettes eller distribueres, hverken som helhet eller i deler, uten skriftlig tillatelse fra EZVIZ på forhånd. Med mindre noe annet er angitt gir ikke EZVIZ noen garantier eller løfter, hverken direkte eller underforståtte, angående Brukerhåndboken.

Om denne håndboken

Denne brukerhåndboken forklarer hvordan produktet skal brukes og vedlikeholdes. Bilder, tabeller og all annen informasjon er kun ment som beskrivelser og forklaringer. Informasjonen i brukerhåndboken kan bli endret uten varsel, f.eks. på grunn av fastvareoppdateringer. Du finner den nyeste versjonen på nettstedet til EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Endringslogg

Ny lansering – November 2025

Varemerkeerkjennelse

EZVIZ™,  og andre av EZVIZ's varemerker og logoer eies av EZVIZ i forskjellige jurisdiksjoner. Andre varemerker og logoer tilhører sine respektive eiere.

Juridisk informasjon

PRODUKTET (MASKINVARE, FASTVARE OG PROGRAMVARE) LEVERES «SOM DET ER», INKLUDERT ALLE FEIL OG MANGLER, I DEN GRAD DETTE TILLATES AV GJELDENE LOVVERK. EZVIZ GIR INGEN GARANTIER, HVERKEN DIREKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE, OM FOR EKSEMPEL (MEN IKKE BEGRENSET TIL) SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET, EGNETHET FOR SPESIFIKKE FORMÅL ELLER AT TREDJEPARTERS RETTIGHETER IKKE KRENKES. EZVIZ OG DERES DIREKTØRER, ANSATTE, REPRESENTANTER ELLER AGENTER ER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIGE OVERFOR DEG FOR EVENTUELLE SPESIELLE SKADER. FØLGESKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER INDIREKTE SKADER, INKLUDERT BLANT ANNET TAP AV FORTJENESTE, AVBRUDD I FORRETNINGSDRIFT ELLER TAP AV DATA ELLER DOKUMENTASJON SOM OPPSTÅR I FORBINDELSE MED BRUKEN AV DETTE PRODUKTET, SELV NÅR EZVIZ HAR BLITT VARSLET OM AT SLIKE SKADER KAN OPPSTÅ.

TIL DEN YTTERSTE GRAD SOM ER TILLATT VED GJELDENE LOV, SKAL EZVIZ TOTALE ERSTATNINGSANSVAR FOR ALLE SKADER ALDRI OVERSTIGE DEN OPPRINNELIGE SALGSPRISEN TIL PRODUKTET.

EZVIZ PÅTAR SEG IKKE NOE ANSVAR FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EIENDOM SOM SKYLDES FORSTYRRELSER I PRODUKTET ELLER AVBRUDD I TJENESTEN SOM SKYLDES FØLGENDE: A) FEIL INSTALLERING ELLER BRUK PÅ ANDRE MÅTER ENN I HENHOLD TIL INSTRUKSJONENE B) BESKYTTELSE AV NASJONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER C) FORCE MAJEURE; D) AT DU ELLER TREDJEPARTEN, UTEN BEGRENSENINGER, BRUKER TREDJEPARTSPRODUKTER, -PROGRAMVARE, -APPLIKASJONER ELLER ANNET.

BRUK AV PRODUKTER MED INTERNETT-FORBINDELSE SKJER HELT OG HOLDENT PÅ EGET ANSVAR. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR DRIFTSAVVIK, BRUDD PÅ PERSONVERN ELLER ANDRE SKADER SOM OPPSTÅR SOM ET RESULTAT AV CYBERANGREP, HACKERANGREP, VIRUS ELLER ANDRE INTERNETT-RELATERTE SIKKERHETSRIKIKOER. MEN, EZVIZ VIL TILBY TEKNISK STØTTE VED BEHOV. LOVVERKET FOR OVERVÅKING OG DATABESKYTTELSE VARIERER FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE. SJEKK ALLE RELEVANTE LOVER SOM GJELDER I OMRÅDET DITT FØR DU BRUKER DETTE PRODUKTET. DET ER DITT ANSVAR Å SJEKK AT PRODUKTET BRUKES I SAMSVAR MED GJELDENE LOV. EZVIZ ER IKKE ANSVARLIGE HVIS PRODUKTET BRUKES TIL UBERETTIGEDE FORMÅL.

HVIS DET OPPSTÅR KONFLIKT MELLOM DET OVENNENNTE OG DE GJELDENE LOVENE, ER DET SISTNEVNTE SOM HAR FORRANG.

Innholdsfortegnelse

Instruksjon	1
Pakkliste	2
Oversikt.....	3
1. Frontpanel.....	3
2. Bakpanel	4
Installasjon.....	5
1. Installasjonsdiagram	5
2. Hvordan velge lengden på solenoider og skruer?	6
3. Se installasjonsvideo.....	6
4. Lad batteriet fullt.....	7
Installer batteri.....	7
Opprett en ny administrator	8
Få tak i EZVIZ-appen	8
Legg låsen til EZVIZ.....	8
Oppsett av låsen.....	9
1. Velg låskroppstype.....	9
2. Velg språk for stemmeveiledning	9
3. Tastatur.....	9
4. Legg til Administrator/Bruker	10
5. Legg til menneskelig ansikt.....	10
6. Legg til fingeravtrykk.....	11
7. Legg til passkode	11
8. Slett administratorer/brukere	11
Flere opplåsningsmetoder	12
1. Ansiktsgjenkjenning Lås opp	12
2. Opplåsing med fingeravtrykk.....	13
3. Opplåsing med passkode	13
4. Mekanisk nøkkelopplåsing	13
5. Synkronisert opplåsing.....	14
6. Engangskode	14

Bruk og administrering

1. Nødstilfelle opplåsing

2. Innendørs lås

3. Alarm

4. Personvernmodus

5. Dørsensor og fjernkontrollstyring

6. Engangs dempefunksjon

7. Hjemmefra-modus

8. Gjenopprett til fabrikkinnstillinger

15

15

15

15

16

16

16

16

Operasjoner i EZVIZ-appen

17

Vedlikehold

1. Daglig vedlikehold

2. Ofte stilte spørsmål

18

18

Initiativer for bruk av videoprodukter

20

Instruksjon

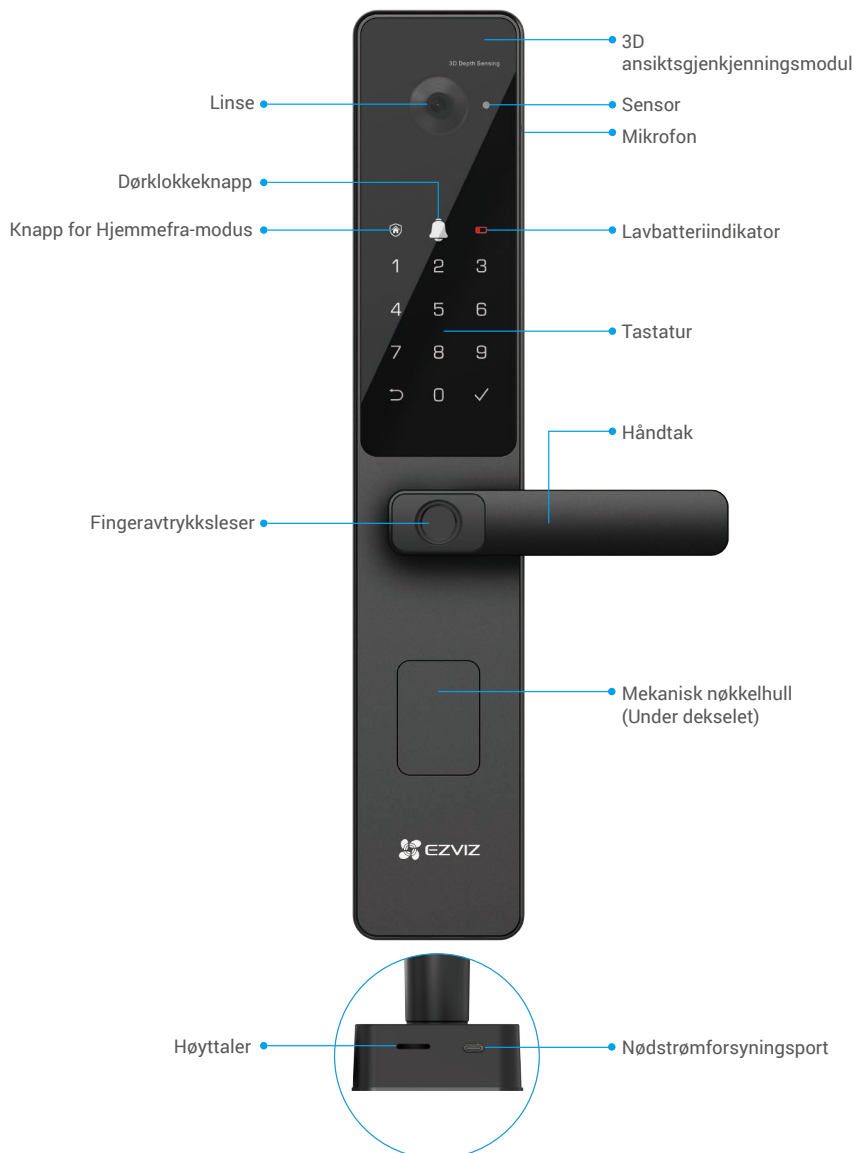
- Installasjonen av EZVIZ-smartlås (heretter kalt «lås») påvirker den normale driften og levetiden. Det anbefales å la fagfolk installere og bore hull for låsesettet i henhold til hullmalen i vedlegget.
- Det anbefales å fjerne låsen hvis huset ditt er under renovering, og installere den på nytt etter renoveringen for å forhindre skade og forlenge levetiden.
- Vær oppmerksom på at desinfiseringsmidler kan skade låsen.
- Når initialiseringen er fullført, sletter låsen all brukerinformasjon. Når låsen er installert og konfigurert, må du legge til fingeravtrykk, passkode eller kort etter behov.
- Når batteriet blir utladet etter en tids bruk, avgis det alarmvarsler for lav spenning. Lad batteriet i tide.
- Hvis du forlater hjemmet og ikke skal bruke låsen på en lang periode, må du ta med deg den mekaniske nøkkelen ut. La ikke den fysiske nøkkelen ligge igjen inne i låst område. Du bør også ta ut batteriet for å forlenge låsens levetid.
- Med hensyn til at låsen er plassert i et åpent miljø, foreslår vi at du hensyntar sikkerheten ved bruk – inkludert oppbevaring av svært små deler som den mekaniske nøkkelen eller sensorkortet. Du bør kontrollere omgivelsene før du låser opp og oppdaterer passkoden din og registrerer kortinnstillingene, i tilfelle fare for ulovlig tyveri eller kopiering av opplåsingsinformasjonen din.
- For brukere med flate eller tynne fingeravtrykk anbefales det å bruke tommelen for å registrere fingeravtrykk for å øke suksessraten, og registrere mer enn ett fingeravtrykk per bruker. Hver bruker støtter maksimalt 5 fingeravtrykk.
- Låsen har plass til opptil 50 ansikter, 50 fingeravtrykk og 50 adgangskoder.
- Bio-gjenkjennelesteknologien i dette produktet fungerer HELT LOKALT på produktet som du selv kontrollerer og administrerer, og har kun som formål å støtte din beslutning om å låse opp. I løpet av hele prosessen inneholder de lagrede dataene alltid kun tekniske verdier, dvs. de biometriske dataene som er hentet fra malene du proaktivt har gitt på forhånd (som ansiktsbilder, fingeravtrykksmal, håndvenemal), som ikke kan brukes til å rekonstruere de opprinnelige dataene.

Pakkliste

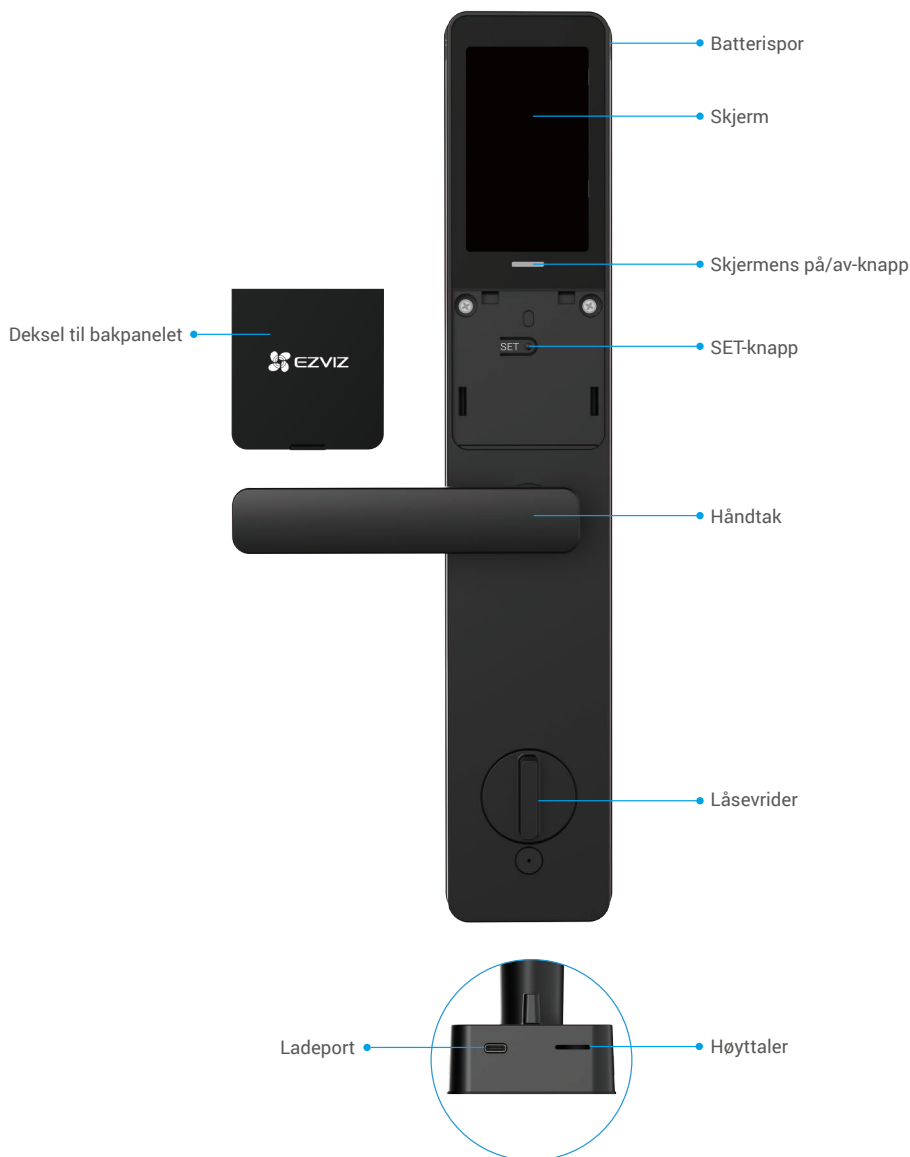
Nummer	Delnavn	Antall
1	Frontpanel	×1
2	Bakpanel	×1
3	Hullmal	×1
4	Låsens hoveddel	×1
5	Pose med låseskruer	×1
6	Pose med vanlige skruer	×1
7	Overlevering av skruesett	×1
8	Batteri	×1
9	Batterideksel	×1
10	Pose med nøkler	×1
11	Firkantet stang	×1
12	Støtpute	×1
13	Klistremerke	×1
14	Regulatorisk informasjon	×1
15	Hurtigstartveiledning	×2

Oversikt

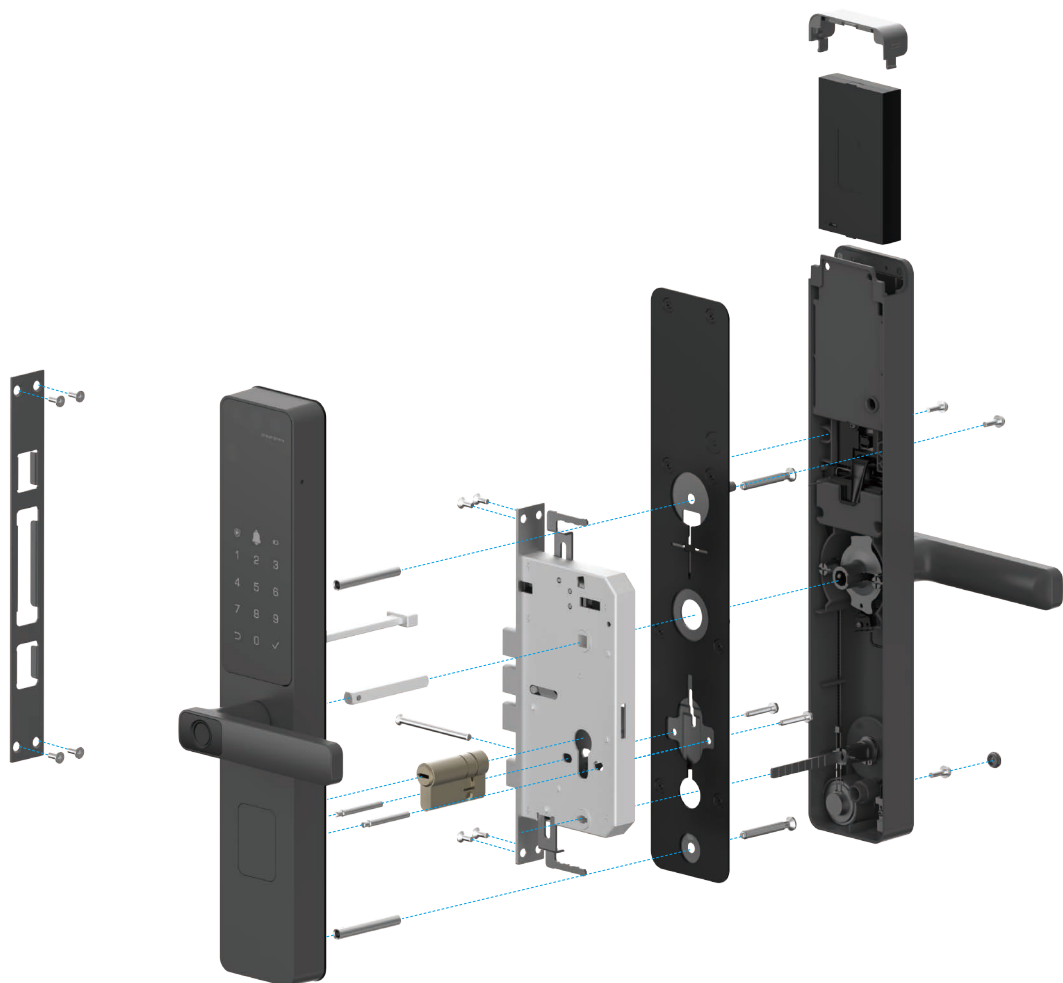
1. Frontpanel



2. Bakpanel



1. Installasjonsdiagram



2. Hvordan velge lengden på solenoider og skruer?

Mål dørens tykkelse og velg passende solenoider og skruer fra den standard skruposen.

Tykkelsen på døren din	Lengden på solenoider		Lengden på skruene	
30 ttil 40 mm	25 mm		20 mm	
40 ttil 55 mm	35 mm		30 mm	
50 ttil 65 mm	35 mm		40 mm	
60 ttil 85 mm	55 mm		40 mm	
85 ttil 120 mm	55 mm		75 mm	

3. Se installasjonsvideo

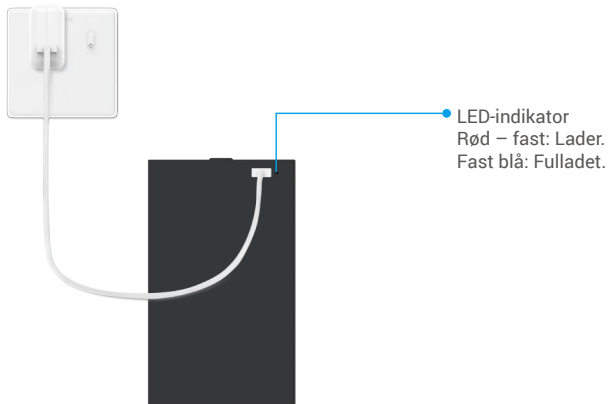
Trykk på  for å se på installasjonsvideoen.



4. Lad batteriet fullt

- Før første gangs bruk, vennligst lad litiumbatteriet.
- Før du lader batteriet, vennligst fjern det fra bakpanelet.
- Strømuttaket skal være lett tilgjengelig og plassert i nærheten av strømadapteren.

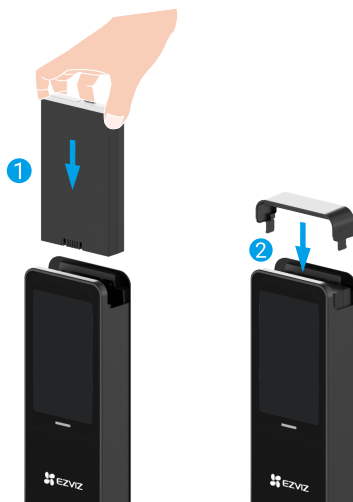
Koble batteriet (inkludert i pakken) til en stikkontakt via strømadapter (DC5V 2A, kjøpes separat).



Installer batteri

1. Installer litiumbatteriet (inkludert i pakken) i batterisporet.
2. Installer dekselet til batterisporet.

- Vennligst sett inn batteriet med ladeporten på batteriet vendt mot døren.

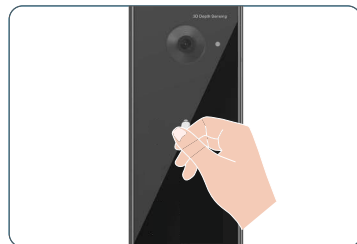


Opprett en ny administrator

Vennligst følg stemmeveiledningen for å opprette den første administratoren.

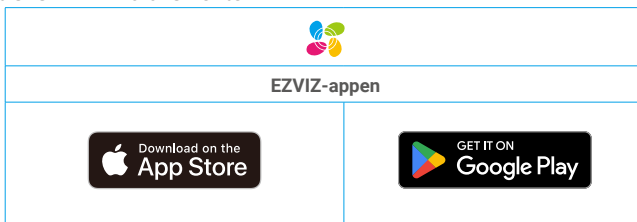
1. Berør tastaturområdet for å aktivere låsen.
2. «☞» «✓» på tastaturet lyser. Trykk på «✓» for å legge til en administrator.
3. Angi en adgangskode med 6–10 sifre, og trykk «✓» for å bekrefte.
4. Angi passordet på nytt, og trykk «✓» for å bekrefte.

- 6–10 påfølgende eller gjentatte tall er ikke tillatt.
- 6–10 sammenhengende sifre, for eksempel 123456/654321.
- 6–10 gjentatte sifre, for eksempel 111111.



Få tak i EZVIZ-appen

1. Koble mobiltelefonen til 2,4 GHz Wi-Fi (foreslått).
2. Last ned og installer EZVIZ-appen ved å søke etter «EZVIZ» i App Store eller Google Play™.
3. Start appen og registrer en EZVIZ-brukerkonto.



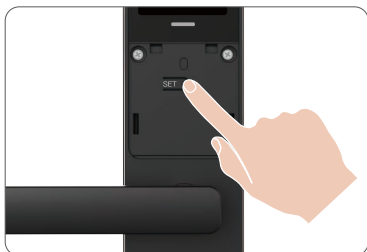
- Hvis du allerede har brukt appen, må du oppdatere den til nyeste versjon. Gå til App Store og søk etter EZVIZ for å se om det finnes nye oppdateringer.

Legg låsen til EZVIZ

- Appens grensesnitt kan se annerledes ut på grunn av oppdateringer til versjoner, og grensesnittet til den appen du har installert på telefonen, er det som gjelder.

Vennligst legg til låsen i EZVIZ-appen ved å følge trinnene:

1. Logg inn på din EZVIZ-app-konto.
2. Fra startsidene trykker du på «+» i øverste høyre hjørne for å gå til siden for skanning av QR-koden.
3. Fjern dekselet på bakpanelet, trykk og hold inne SET-knappen til låsen sender et taleprompt og QR-koden vises på skjermen, noe som betyr at sammenkobbingsmodus er aktivert.
4. Skann QR-koden som vises på skjermen.
5. Følg veiviseren for EZVIZ-appen for å fullføre Wi-Fi-konfigurasjonen og legg til låsen på EZVIZ-appkontoen.



Oppsett av låsen

Etter å ha lagt til låsen, kan du konfigurere låsen i EZVIZ-appen.

- Før du setter opp, må du sørge for at du har lagt til en administrator.
- Ta av beskyttelsesfilmen fra låsen før første gangs bruk.
- Tastaturområdet vil automatisk slå seg av etter omtrent 20 sekunder uten aktivitet når det er aktivert.

1. Velg låskroppstype

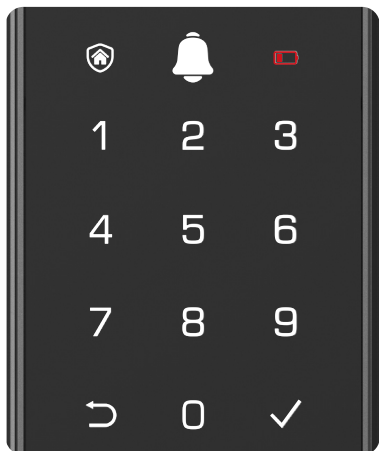
Velg låskroppstype i EZVIZ-appen. Gå til "Innstillinger > Enhetsinformasjon > Låskroppstype" for å velge en låskroppstype og trykk "Ferdig".

- Låskasse med sensor: Spesifikt refererer til 6068-versjonen.
- Låskasse uten sensor: Spesifikt refererer til 5085-versjonen.

2. Velg språk for stemmeveiledning

Velg språket for låsens taleprompt i EZVIZ-appen. Gå til "Innstillinger > Enhetsinformasjon > Språk" for å velge et språk og trykk "Lagre".

3. Tastatur

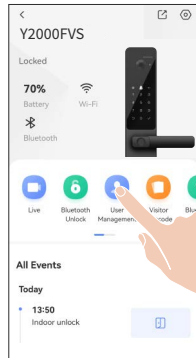


Ikon	Beskrivelse
	Nummertast
	avbryt, returner eller avslutt
	bekreft
	Hjemmefra-modus
	dørklokke
	Lavbatteriindikator

4. Legg til Administrator/Bruker

i Brukere kan kun låse opp døren etter at opplåsingsmetoden er konfigurert.

1. Aktiver Bluetooth på mobiltelefonen din.
2. Logg inn på din EZVIZ-app-konto.
3. På enhetens hjemmeside, trykk på "Brukeradministrasjon > Legg til bruker" for å legge til en administrator eller bruker.



5. Legg til menneskelig ansikt

i Legg til opptil 3 menneskelige ansikter per bruker.

1. Logg inn på din EZVIZ-app-konto.
2. På enhetens hjemmeside, trykk på "Brukeradministrasjon" og velg en administrator eller bruker.
3. Trykk på "Ansiktspåklaring" og følg stemmeinstruksjonene og de følgende anvisningene nøye for å legge til ansiktet ditt

- i**
- Vennligst stå rett foran frontpanelet på låsen og hold en armlengdes avstand fra låsen (å være utenfor denne avstanden kan føre til at ansiktsgjenkjenningen mislykkes).
 - Følg stemmeinstruksjonen for å fullføre ansiktsgjenkjenning (vennligst referer til det faktiske stemmeinholdet ved behov for justering).
 - Det er viktig å sikre at det ikke er noen hindring på ansiktet under denne prosessen.
 - Ikke rist eller beveg kroppen under prosessen, da dette kan føre til feil.
 - Etter å ha lagt til et ansikt, kan du bruke ansiktsgjenkjenning til å låse opp døren.

1 Vennligst se rett på låsen.



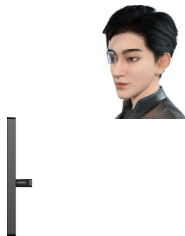
2 Vennligst løft hodet litt.



3 Vennligst senk hodet litt.



4 Vri litt til venstre.



5 Vennligst vri deg litt mot høyre. **6** Operasjon vellykket.

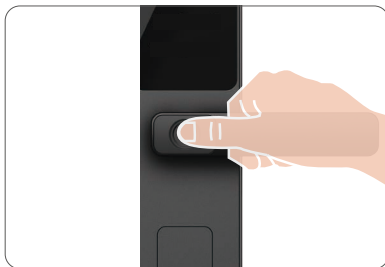


6. Legg til fingeravtrykk

- Legg til opptil 6 fingeravtrykk per bruker (inkludert 1 nødavtrykk).
- Plasser fingeren slik at den dekker hele fingeravtrykksleseren, unngå overdreven trykk eller skrå vinkler.

1. Logg inn på din EZVIZ-app-konto.
2. På enhetens hjemmeside, trykk på "Brukeradministrasjon" og velg en administrator eller bruker.
3. Trykk på "Fingeravtrykk" og følg låsens stemmeveiledning for å legge til et fingeravtrykk.

- Følg trinnene ovenfor for å legge til et nødavtrykk. I en farlig situasjon kan du låse opp døren med et tvangsfingeravtrykk, og låsen vil sende en alarm til mobiltelefonen til familiemedlemmer eller venner, forutsatt at du allerede har delt enheten med dem.

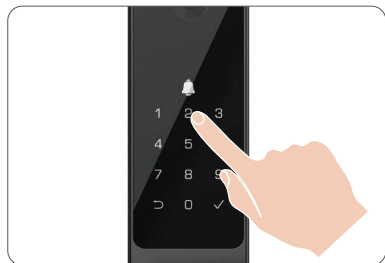


7. Legg til passkode

- Legg til opptil 2 adgangskoder per bruker (inkludert 1 nødadgangskode).

1. Logg inn på din EZVIZ-app-konto.
2. På enhetens hjemmeside, trykk på "Brukeradministrasjon" og velg en administrator eller bruker.
3. Trykk på "Digital code". Når tastaturet på frontpanelet lyser opp, skriv inn en adgangskode med 6-10 sifre. Når passordtastene ≥ 6 sifre, lyser «✓» opp på dette tidspunktet, trykk «✓» for å bekrefte.
4. Gjenta passkoden en gang til, trykk på «✓» for å bekrefte, etterfulgt av et pip som bekrefter at passkoden er lagt til.

- Følg trinnene ovenfor for å legge til en nødpasskode. I en farlig situasjon kan du låse opp døren med en tvangskode, og låsen vil sende en alarm til mobiltelefonen til familiemedlemmer eller venner, forutsatt at du allerede har delt enheten med dem.



- 6–10 påfølgende eller gjentatte tall er ikke tillatt.
- 6–10 sammenhengende sifre, for eksempel 123456/654321.
- 6-10 gjentatte sifre, for eksempel 111111.

8. Slett administratorer/brukere

1. Aktiver Bluetooth på mobiltelefonen din og logg inn på EZVIZ-appkontoen din.
2. På enhetens hjemmeside, trykk på "Brukeradministrasjon" og velg en administrator eller bruker.
3. Trykk på "Slett bruker" for å slette administratoren eller brukeren.

- Den siste administratoren kan ikke slettes.

Ikone	Låse opp metode
	Ansiktsgjenkjenning Lås opp
	Opplåsing med fingeravtrykk
	Opplåsing med passkode
	Mekanisk nøkkelopplåsing
	Bluetooth-nøkkelopplåsing
	Ekstern opplåsing

1. Ansiktsgjenkjenning Lås opp

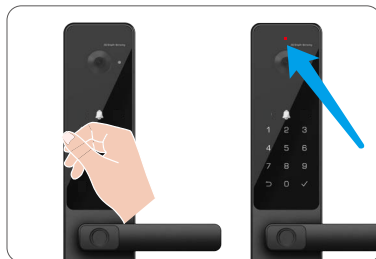
Automatisk utløst

Når ansiktet er nær deteksjonsområdet til låsen, vil låsen automatisk gjenkjenne ansiktet og låse opp døren.

Manuelt utløst

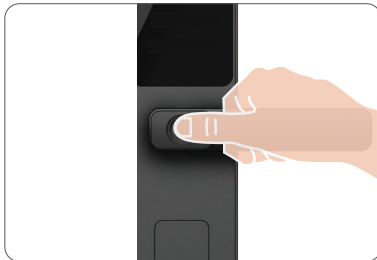
Trykk på tastaturet for å aktivere låsen. Rødt lys blinker som vist på illustrasjonen. Stå innenfor deteksjonsområdet til låsen, og låsen vil automatisk gjenkjenne ansiktet og låse opp døren.

 Du kan endre utløsningsmodus i EZVIZ-appen.



2. Opplåsing med fingeravtrykk

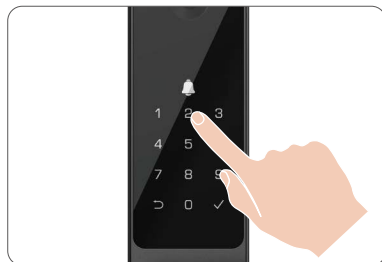
Plasser fingeren på fingeravtrykksleseren, låsen vil verifisere fingeravtrykket og låse opp døren.



3. Opplåsing med passkode

- Låsen støtter anti-kikk passord: legg enkelt til tilfeldige sifre før eller etter passordet ditt for å hindre andre i å gjette det – døren din vil fortsatt låses opp.
- Med hensyn til ditt personvern, anbefales det å endre passkoder og rengjøre tastaturområdet regelmessig i tilfelle gjenværende merker.

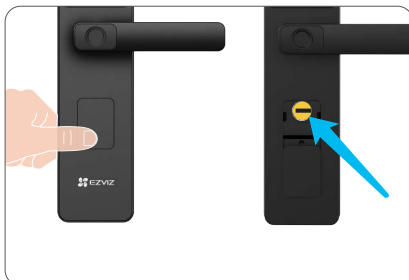
1. Berør tastaturområdet for å aktivere låsen.
2. Angi passordet ditt, og trykk "✓" for å bekrefte.
3. Låsen vil verifisere passordet og låse opp døren.



4. Mekanisk nøkkelopplåsing

- Oppbevar den mekaniske nøkkelen riktig for videre bruk.

1. Åpne dekselet på det mekaniske nøkkelhullet.
2. Sett inn den mekaniske nøkkelen og vri den, døren vil bli låst opp.



5. Synkronisert opplåsing

-  Du aktiverer funksjonen "Synkronisert opplåsing" ("Funksjonen"). Vennligst merk at:
1. Med tanke på den automatiske opplåsingsfunksjonen til Funksjonen, foreslår vi at du:
 - a. bare aktiver funksjonen når det er nødvendig og trygt;
 - b. Informer de delte brukerne av enheten din (hvis noen) for å sikre at de vet hva som vil skje.
 2. Funksjonen bør administreres av administratorbrukeren, og den kan være underlagt andre innstillinger på enheten (f.eks. Bluetooth-funksjonen). Vennligst se sideinstruksjonene for detaljer.
 3. Funksjonen leveres "SOM DEN ER". EZVIZ fraskriver seg herved uttrykkelig alle løfter eller garantier angående stabiliteten, nøyaktigheten og aktualiteten til Funksjonen. Og EZVIZ kan endre, suspendere eller avslutte funksjonen og/eller denne siden fra tid til annen ved å gi deg forhåndsvarsel.

Aktiver synkronisert opplåsing:

1. Logg inn på din EZVIZ-app-konto.
 2. Gå til "Innstillinger" -> "Lås opp innstillinger" -> "Synkronisert opplåsing" og trykk for å aktivere "Synkronisert opplåsing".
 3. Trykk "Bekreft for å bruke" -> "Koble til nå" -> "Koble til nå".
 4. Trykk for å velge en lås du vil koble til, og trykk "Koble til".
 5. Før nedtellingen avsluttes, lås opp den tilknyttede døren med administratorens autentiseringsnøkkel for å fullføre låskoblingsoperasjonen.
 6. Koblet til vellykket.
-  • Når funksjonen er aktivert, vil opplåsing av døren fra utsiden samtidig låse opp den tilkoblede låsen.
• Åpne døren med tilkoblet lås innen 10 sekunder (standard opplåsingstid), ellers låses den automatisk igjen.
• Synkroniseringsvarigheten kan justeres via EZVIZ-appen.

6. Engangskode

Du kan opprette en engangskode for besøkende.

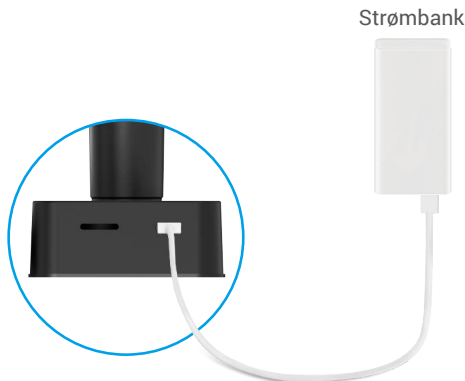
-  • Engangskoden trer i kraft umiddelbart etter generering.
• Når aktivert, kan engangskoder genereres selv når låsen er frakoblet.

Bruk og administrering

1. Nødstilfelle opplåsing

Når batteriet er tomt for strøm og du har glemt å ta med den mekaniske nøkkelen, koble nødstrømforsyningsgrensesnittet på frontpanelet til en powerbank for å lade låsen via Type-C strømkabel og deretter låse opp døren.

 Video er utilgjengelig når batterinivået faller under 20 %.



2. Innendørs lås

Løft håndtaket på bakpanelet, når du hører låssylinderen sprette ut, indikerer det at døren er låst.

3. Alarm

1. Sabotasjefri alarm

Hvis den blir demontert med makt, sender låsen ut en alarm som varer ett minutt.

2. Alarm for låst system

Bekreft med feil ansikt, fingeravtrykk eller passkode 5 ganger innen 5 minutter, systemet vil bli låst i 3 minutter. Du kan låse den opp i EZVIZ-appen. For å deaktivere funksjonen, gå til Innstillinger > Personverninnstillinger > Prøve-og-feil-låsing i EZVIZ-appen

3. Advarsel ved lavt batteri

Når batterispenningen er lav, vil stemmeveiledningen minne deg på å lade batteriet.

4. Personvernmodus

Når du aktiverer personvernmodus, kan døren kun låses opp med administratorens autentiseringsnøkkel eller den mekaniske nøkkelen. Og låsen dempes samtidig. For å aktivere/deaktivere modus, gå til Innstillinger > Personverninnstillinger > Personvernmodus

 Etter at personvernmodus er aktivert, kan kun administrator låse opp døren.

5. Dørsensor og fjernkontrollstyring

Du kan legge til tilbehør som Bluetooth-dørsensor og fjernkontroll til låsen for å kontrollere den. For å legge til tilbehør, gå til Innstillinger > Tilbehørsadministrasjon.

- Bluetooth dørsensor Når den er lagt til, kan du se dørenes status som er registrert av dørsensoren på låsens hjemmeside.
- Bluetooth fjernkontroll Når den er lagt til, kan du låse opp døren med fjernkontrollen.

6. Engangs dempefunksjon

1. Berør tastaturområdet for å vekke tastaturet.
2. Trykk og hold inne "0" til tastaturet blinker to ganger for å indikere at funksjonen er aktivert.

- Når engangs dempefunksjonen er aktivert, går døren inn i stillemodus.
- Låsen vil automatisk avslutte denne modusen når låsen er i hvilemodus.

7. Hjemmefra-modus

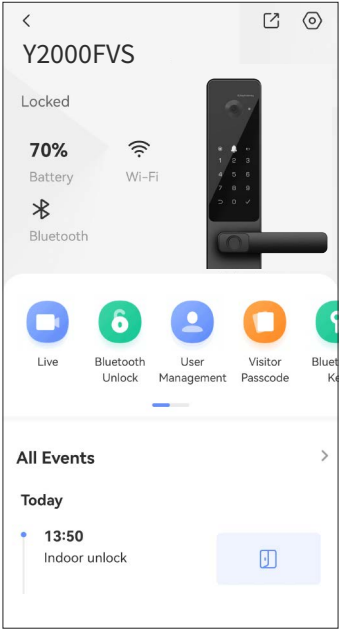
Trykk på Hjemmefra-modus-knappen på tastaturet for å aktivere hjemmefra-modus (deaktivert som standard). I denne modusen, hvis låsen åpnes fra innsiden, vil en alarm utløses og sendes til din EZVIZ-app. Du kan også aktivere eller deaktivere denne modusen i EZVIZ-appen.

8. Gjenopprett til fabrikkinnstillinger

1. Fjern batteridekselet på bakpanelet og ta ut batteriet.
2. Trykk på SET-knappen i 5 sekunder, samtidig som du setter batteriet tilbake i sporet.
3. Slipp SET-knappen og trykk "✓" for å bekrefte etter stemmeinstruksjoner.

Operasjoner i EZVIZ-appen

i App-grensesnittet kan endres på grunn av versjonsoppdatering. Vennligst se på det faktiske grensesnittet. Når du starter EZVIZ-appen og trykker på låsen din, kan du se og administrere låsen etter behov på hjemmesiden.



Parameter	Beskrivelse
	Trykk på ikonet for å vise eller endre enhetsinnstillingene.
Batteri	Her kan du se den gjenværende batterikapasiteten.
Wi-Fi	Du kan se Wi-Fi-signalstyrken til låsen her.
Bluetooth	Du kan se Bluetooth-tilkoblingsstatusen.
Leve	Trykk for å se utendørs video.
Bluetooth Lås opp/Lås opp	Trykk for å låse opp via Bluetooth eller bruk fjernopplåsingsfunksjonen. i For å låse opp døren eksternt, deaktiver Bluetooth og aktiver Fjernopplåsing i Innstillinger > Opplåsingsinnstillinger.
Brukeradministrasjon	Du kan trykke for å administrere brukerne her.
Besøkendes adgangskode	Trykk for å generere engangskode eller periodisk kode for besøkende
Bluetooth-nøkkel	Trykk for å generere en Bluetooth-paringskode for besøkende som kan låse opp døren via Bluetooth-nøkkel.
Alle hendelser	Kontroller alle hendelser som har skjedd med låsen.

Vedlikehold

1. Daglig vedlikehold

- Ikke plasser etsende materialer i nærheten av låsen for å unngå skade på låsen og påvirke glansen.
- Hvis døren blir deformert, økes friksjonen på låsebolten når den skal inn i låsekassen, slik at bolten ikke kan strekkes helt ut. Når dette skjer må låsekassens posisjon endres.
- Lad batteriet umiddelbart når batterispenningen er lav for å sikre normal bruk av låsen.
- Ta godt vare på den mekaniske nøkkelen.
- Be fagfolk om å inspisere låsen hvis den ikke er fleksibel.
- Hold den roterende delen av låsen smurt slik at den kan rotere jevnt og får lang levetid.
- Vi anbefaler at låsen inspiseres mellom hver sjetten måned og hvert år, og at man kontrollerer om skruer er løse.
- Påfør jevnlig (6 til 12 måneder) litt grafittpulver i låsesylinderens åpning for å sikre at nøkkelen enkelt kan settes inn og tas ut. Du må ikke bruke smørefett eller lignende for å smøre, da fettet kan føre til at låsepinnene klister seg fast i låsekassen.

2. Ofte stilte spørsmål

Problem	Årsak	Løsning
Døren kan ikke åpnes normalt gjennom verifiseringer med ansiktsgjenkjenning, fingeravtrykk eller adgangskode.	Problem med låsinstallasjon	Vennligst la fagfolk kontrollere installasjonen på nytt.
	Brukemyndighet er ikke innenfor gyldighetsperioden.	Vennligst bruk ansikt, fingeravtrykk eller passord fra andre brukere, eller oppdater brukerens gyldighetsperiode via EZVIZ-appen.
Døren kan ikke åpnes med mekanisk nøkkel.	Feil mekanisk nøkkel.	Bruk riktig mekanisk nøkkel.
	Låssylinder er skadet. Den mekaniske nøkkelen kan ikke settes helt inn.	Etter å ha åpnet døren, vennligst la fagfolk kontrollere og erstatte skadede komponenter.
Ingen respons fra fingeravtrykksleseren.	Fingeravtrykksleseren er skadet.	Vennligst la fagfolk kontrollere installasjonen på nytt.
Låsen er alltid åpen.	Installasjonsfeil	Vennligst la fagfolk kontrollere utskiftningen på nytt.
	Clutchen er skadet.	Vennligst la fagfolk kontrollere installasjonen på nytt.
Døren kan ikke åpnes med håndtaket.	Installasjonsproblem	Vennligst la fagfolk kontrollere installasjonen på nytt.
Kan ikke koble til mobiltelefonens Bluetooth.	Mobiltelefonens Bluetooth er deaktivert.	Vennligst aktiver Bluetooth på mobiltelefonen din og prøv å koble til igjen.
	Avstanden mellom låsen og mobiltelefonen din er utenfor Bluetooth-rekkevidde (50 m).	Vennligst gå nærmere dørlåsen og prøv igjen.
	Andre grunner	a. Prøv igjen etter å ha startet mobiltelefonens Bluetooth på nytt. b. Prøv igjen etter å ha avsluttet og gå inn i EZVIZ-appen igjen.

Problem	Årsak	Løsning
Brukere, fingeravtrykk og adgangskoder kan ikke legges til i EZVIZ-appen.	Nettverksmiljøet er ustabilt.	Vennligst koble til låsens Bluetooth først, og legg dem deretter til i brukeradministrasjonen på EZVIZ-appen
Låsen er ofte frakoblet.	Låsen er ikke koblet til nettverket.	Vennligst koble låsen til et nettverk med bedre og mer stabilt signal.
Raskt batteriforbruk.	Nettverksmiljøet er ustabilt.	Vennligst slå av Wi-Fi-bryteren i EZVIZ-appen.
		Bytt til et stabilt nettverkssignal.

 Hvis du vil ha mer informasjon om enheten, kan du besøke www.ezviz.com/eu.

Initiativer for bruk av videoprodukter

Kjære verdsatte EZVIZ-brukere,

Teknologi påvirker alle deler av livet. Som et fremtidsrettet teknologisk selskap, blir vi stadig mer oppmerksomme på rollen teknologi spiller for å forbedre effektiviteten og kvaliteten på livet vårt. Samtidig er vi også klar over den potensielle skaden ved feil bruk. For eksempel kan videoprodukter ta opp virkelige, komplette og klare bilder, og derfor har de stor verdi i å representere fakta. Likevel kan feil distribusjon, bruk og/eller behandling av videoopptak krenke personvernet, legitime rettigheter og interesser til andre.

Forpliktet til å innovere teknologi for det gode, her ved EZVIZ oppfordrer vi herved alvorlig at hver bruker skal bruke videoprodukter på riktig og ansvarlig måte, for å sammen skape et positivt miljø der alle relaterte praksiser og bruk overholder gjeldende lover og regler, respekterer enkeltpersoners interesser og rettigheter, og fremmer sosial moral.

Her er EZVIZs initiativer som vi ønsker å få din oppmerksomhet på:

1. Hver enkelt person har en rimelig forventning om privatliv, og bruken av videoprodukter bør ikke være i konflikt med en slik rimelig forventning. Derfor bør en advarselsmelding som klargjør overvåkningsområdet vises på en rimelig og effektiv måte når videoprodukter installeres på offentlige områder. For områder som ikke er offentlige, skal rettigheter og interesser til personer som er involvert, vurderes nøye, inkludert, men ikke begrenset til, installering av videoprodukter kun etter å ha innhentet samtykke fra interessentene, og ikke installering av svært usynlige videoprodukter uten andres viten.
2. Videoprodukter tar objektivt opp bilder av virkelige aktiviteter innenfor spesifikk tid og rom. Brukere skal på forhånd rimelig identifisere personene og rettighetene som er involvert i dette omfanget, for å unngå enhver krenkelse av portrett, personvern eller andre juridiske rettigheter til andre mens de beskytter seg selv gjennom videoprodukter. Merk at hvis du velger å aktivere lydopptaksfunksjonen på kameraet ditt, vil det fange lyder, inkludert samtaler, innenfor overvåkningsområdet. Vi anbefaler på det sterkeste en grundig vurdering av potensielle lydkilder i overvåkningsområdet, slik at du fullt ut forstår nødvendigheten og rimeligheten før du aktiverer lydopptaksfunksjonen.
3. Videoprodukter i bruk vil konsekvent generere lyd- eller bildeinformasjon fra virkelige scener – muligens inkludert biometrisk informasjon som ansiktsskanninger – basert på brukerens valg av produktfunksjoner. Slike data kan brukes eller behandles. Videoprodukter er bare teknologiske verktøy som ikke og ikke kan menneskelig praktisere juridiske og moralske standarder for å veilede lovlig og riktig bruk av data. Det er metodene og formålene til personene som kontrollerer og bruker den genererte dataen som utgjør en forskjell. Derfor skal databehandlere ikke bare strengt overholde gjeldende lover og regler, men også fullt ut respektere ikke-obligatoriske regler, inkludert internasjonale konvensjoner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikker. Videre bør vi alltid prioritere beskyttelsen av personvern og portrettrettigheter, samt andre rimelige interesser.
4. Videoinformasjonen som kontinuerlig genereres av videoprodukter, inneholder rettigheter, verdier og andre krav fra ulike interessenter. Derfor er det ekstremt viktig å sikre dataenes sikkerhet og skjerme produktene mot ondsinnede inntrengninger. Enhver bruker og databehandler skal treffe alle rimelige og nødvendige tiltak for å maksimere produkt- og datasikkerhet, unngå datalekkasje, uautorisert offentliggjøring eller misbruk, inkludert, men ikke begrenset til, oppsett av tilgangskontroll, valg av egnet nettverksmiljø der videoprodukter er tilkoblet, etablering og kontinuerlig optimalisering av nettverkssikkerhet.
5. Videoprodukter har bidratt sterkt til å forbedre sikkerheten i samfunnet vårt, og vi tror at de vil fortsette å spille en positiv rolle i ulike aspekter av vårt daglige liv. Enhver forsøk på å misbruke disse produktene for å krenke menneskerettigheter eller delta i ulovlige aktiviteter motsier selve essensen av verdien i teknologisk innovasjon og produktutvikling. Vi oppfordrer hver bruker til å etablere sine egne metoder og regler for å evaluere og overvåke bruken av videoprodukter, slik at disse produktene alltid brukes på riktig måte, gjennomtenkt og med godvilje.